



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

Instituția medico-sanitară publică
CENTRUL NAȚIONAL de ASISTENȚĂ MEDICALĂ URGENTĂ PRESPITALICEASCĂ
str. Constantin Virnav, 16; MD-2025 mun. Chișinău; tel. +373 22 286270; fax. +373 22 025956
e-mail: enamup@ambulanta.md

ORDIN

01 iulie 2026

nr 382

Cu privire la aprobarea Protocoalelor Clinice Instituționale (PCI)

În scopul standardizării acordării asistenței medicale de urgență la etapa prespitalicească, asigurării calității și siguranței actului medical, consolidării practicilor clinice bazate pe dovezi, precum și alinierii activității IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească la prevederile Ordinului Ministerului Sănătății nr. 1024 din 12.12.2024 „Cu privire la aprobarea Metodologiei de elaborare și implementare a actelor normative de standardizare a serviciilor de sănătate”, în temeiul pct. 53 lit. t) din Regulamentul de organizare și funcționare al IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 297 din 07 aprilie 2023,

ORDON:

1. Se aprobă și se pun în aplicare, cu caracter obligatoriu, Protocoalele Clinice Instituționale (PCI), conform anexei la prezentul ordin, după cum urmează:
 - PCI „Anafilaxia la copil” (PCN nr. 444);
 - PCI „Urticaria la adult” (PCN nr. 456);
 - PCI „Urticaria la copil” (PCN nr. 442);
 - PCI „Hepatita virală B acută la adult” (PCN nr. 22);
 - PCI „Hepatita virală C acută la adult” (PCN nr. 35).
2. Șefii regionali și șefii SAMU vor asigura:
 - 2.1. aducerea la cunoștința personalului medical din subordine a prevederilor prezentului ordin și a protocoalelor aprobate;
 - 2.2. organizarea și desfășurarea activităților de instruire privind aplicarea prevederilor PCI;
 - 2.3. implementarea și aplicarea unitară a protocoalelor în activitatea curentă a echipelor AMU;
 - 2.4. monitorizarea respectării și aplicării prevederilor PCI în procesul de acordare a asistenței medicale urgente prespitalicești.
3. Șeful Secției farmacie, dispozitive medicale și producere a oxigenului medical va asigura:

- 3.1. disponibilitatea medicamentelor, dispozitivelor medicale și consumabilelor prevăzute în protocoalele aprobate;
 - 3.2. întreprinderea măsurilor necesare pentru asigurarea logistică a implementării PCI;
 - 3.3. informarea conducerii instituției privind eventualele dificultăți de aprovizionare care pot influența aplicarea protocoalelor.
4. Șeful Direcției Calitate și Tehnologii Medicale va asigura:
 - 4.1. monitorizarea implementării Protocoalelor Clinice Instituționale;
 - 4.2. evaluarea gradului de conformare a practicilor clinice cu prevederile protocoalelor aprobate;
 - 4.3. efectuarea auditului medical intern și formularea recomandărilor necesare pentru îmbunătățirea procesului de implementare.
 5. Centrul de instruire în domeniul medicinei de urgență, calamităților și situațiilor de criză va include tematicile aferente protocoalelor aprobate în programele de instruire continuă și evaluare profesională a personalului medical.
 6. Șeful Direcției TIC și Comunicații va asigura publicarea prezentului ordin și a Protocoalelor Clinice Instituționale aprobate pe pagina web oficială a IMSP CNAMUP și pe platformele informaționale interne ale instituției.
 7. Protocoalele Clinice Instituționale aprobate prin prezentul ordin vor fi revizuite și actualizate ori de câte ori vor interveni modificări ale protocoalelor clinice naționale, recomandărilor internaționale sau ale cadrului normativ aplicabil.
 8. Controlul executării prezentului ordin mi-l asum.

Vicedirector medical



Serghei SUMAN